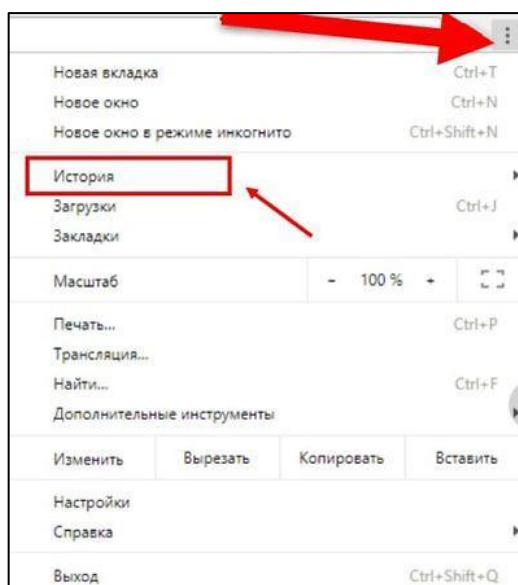
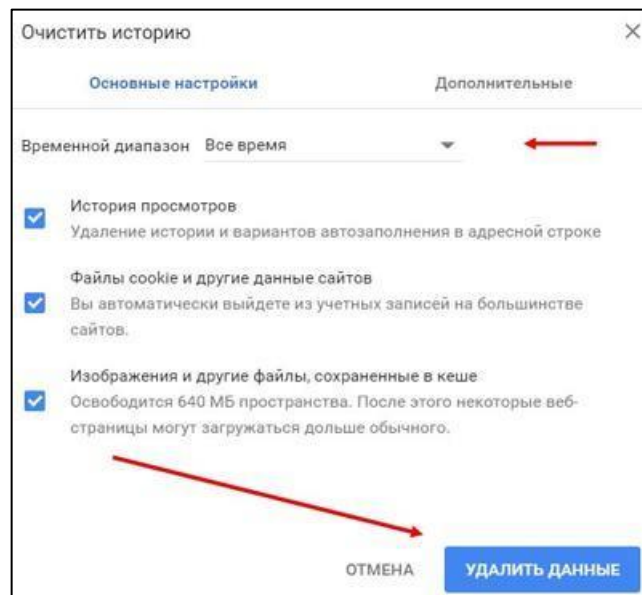
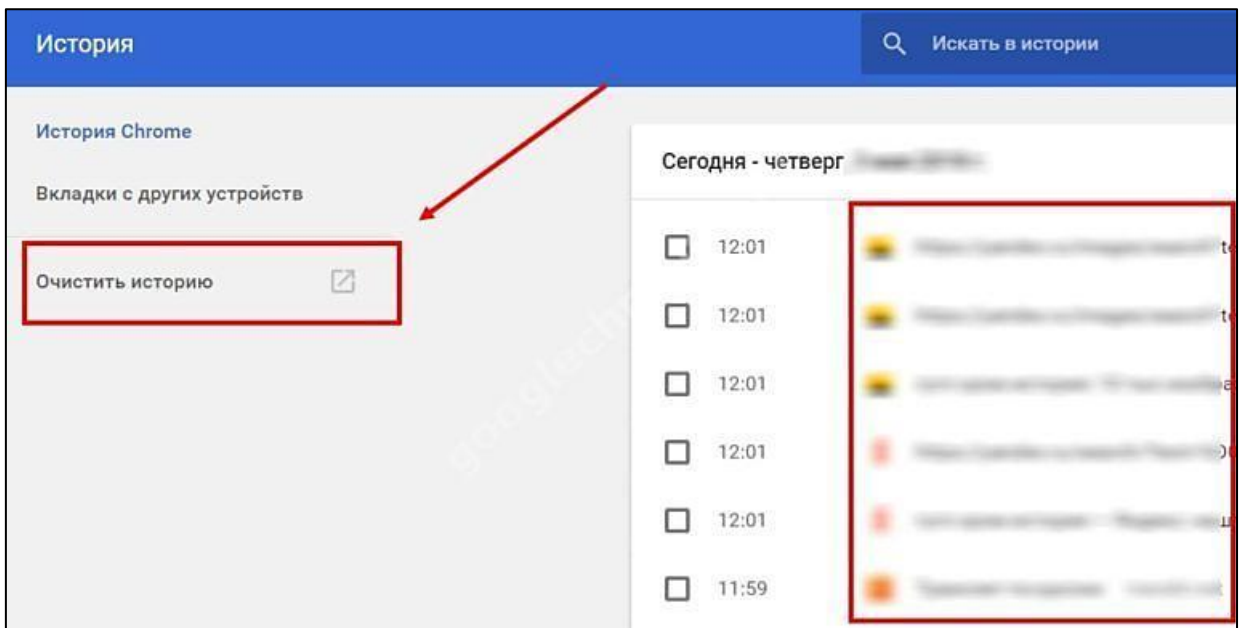


Памятка

Если возникла проблема с работой на платформе дистанционного обучения BigBlueButton (BBB):

1. Убедитесь, что используете последнюю версию браузера Google Chrome (в браузере Google Chrome платформа работает наиболее адекватно).
2. Не открывать параллельно с рабочей вкладкой BigBlueButton другие вкладки в браузере, если это возможно.
3. Не запускать параллельно с браузером Google Chrome другие программы и приложения.
4. Презентацию, которую планируете транслировать на платформе, обязательно перевести в формат PDF (открыть презентацию в PowerPoint, в меню Файл выбрать команду *Сохранить как*, в поле *Тип файла* диалогового окна *Сохранение документа* выбрать тип *PDF*).
5. Перезагрузить роутер (отключить роутер от электросети, подождать 2-5 минут, подключить снова роутер к электросети, дождаться загрузки роутера).
6. Проверить загруженность процессора вашего компьютера (ввести комбинацию клавиш *Ctrl+shift+Esc*, перейти во вкладку *Быстродействие* в диалоговом окне *Диспетчер задач Windows*, проверить показатель *Загрузка ЦП* (должен быть в среднем менее 80%)).
7. Перезагрузить компьютер.
8. Оставаться как можно ближе к роутеру, если работаете через *WiFi*.
9. Очистить кэш браузера:





Будьте осторожны при очистке кэша! В браузере удаляются все сохранённые данные, логины и пароли!